Loïc Goaper

Responsable informatique expérimenté

Je suis une personne dynamique, autonome et rigoureuse dans mon travail. J'aime travailler en équipe et contribuer à la réussite collective. Mon parcours professionnel m'a permis de développer des compétences en gestion de projet, en analyse de données et en communication. Je suis également passionné(e) par les nouvelles technologies et les enjeux de la transformation digitale. Mon objectif est de mettre mes compétences et mon expérience au service d'une entreprise dynamique et innovante, tout en continuant à me former et à évoluer dans mon domaine d'expertise.

Expériences

Janvier 2013 - présent
Aura Finance I Région Bordelaise

Responsable informatique sénior chez Aura Finance

Au sein de cette entreprise spécialisée dans les services financiers, j'ai mis en place et géré un pôle informatique en charge de l'ensemble des outils informatiques de l'entreprise, ainsi que de la sécurité des données et des locaux. J'ai également été responsable de la gestion de projets informatiques majeurs pour l'entreprise, tels que :

- **Création d'un pôle informatique au sein de la structure :**
  Définition des rôles et des missions des différents membres de l'équipe, mise en place d'une organisation de travail efficace, recrutement et formation des collaborateurs.

  Résultat *: Cela a permis d'améliorer l'efficacité et la qualité des services informatiques de l'entreprise grâce à une organisation de travail bien définie, une équipe formée et une répartition claire des rôles et missions.*

- **Unification et sécurisation du matériel du parc informatique :**
  Standardisation des équipements informatiques, mise en place de procédures de sécurité (antivirus, pare-feu, etc.), sensibilisation des utilisateurs aux bonnes pratiques.

  Résultat *: L'unification et la sécurisation du parc informatique ont permis de réduire de 60% le temps de maintenance, d'augmenter la productivité de 35% et d'améliorer la sécurité des données de l'entreprise.*

- **Recherche et négociation des contrats de partenariat :**
  Identification des partenaires potentiels, analyse de leurs offres et de leurs compétences, négociation des contrats et mise en place des collaborations.

  Résultat *: Cela à permis d'augmenter le chiffre d'affaires de l'entreprise de 13% grâce à la mise en place de collaborations stratégiques avec des partenaires compétents.*

- **Exploitation des bases de données pour analyse et mise en place de stratégies de communication ciblée :**
  Sélection des données pertinentes, analyse des résultats, élaboration de plans de communication adaptés aux différents publics (clients, apporteurs d'affaires, etc.).

  Résultat *: L'exploitation des bases de données a permis de maintenir le lien avec les clients même après la prestation grâce à une communication ciblée et personnalisée, ce qui a conduit à une augmentation de 40% du taux de conversion.*

Contact

Téléphone
06 51 13 14 87

Email
loic@goaper.fr

CV en ligne
loic.goaper.fr

Réseaux sociaux
loic.goaper
loïc-goaper

Diplôme & Formations

Fev 2020
Formation Microsoft Dynamics
BE-CLOUD PARIS

2009 - 2014
Master 2 (M2) - système d'information et développement
YNOV BORDEAUX

Expertises

- Gestion de projet
- Sécurité informatique
- Développement d'application
- Exploitation de base de données
- Automatisation de processus métier
- Management d'équipe et coordination de projets Agile avec des partenaires externes
- Accompagnement et formation

Language

- Français (langue maternelle)
- Anglais (niveau B1)

Compétences techniques

- **Maîtrise des langages de programmation (HTML, CSS, JavaScript, PHP)**
- **Connaissance des outils de développement (SQL Manager Studio, Eclipse, PHP Storm, Git,)**
- **Expérience en gestion de bases de données (MS SQL, Oracle, MySQL)**
- **Expertise en cybersécurité (antivirus, pare-feu, gestion des accès)**
- **Maîtrise des outils de gestion de projet (Agile, Scrum, Kanban)**
- **Connaissance des outils de création d'applications mobiles (Ionic, WordPress)**
- **Expérience en intégration d'IA et de machine learning dans les processus métier**
- **Maîtrise des outils low-code pour la création d'applications métier (Power Platform de Microsoft 365, Zapier)**

Développement d'un extranet client :
Conception et mise en place d'une plateforme de communication et de partage d'informations entre l'entreprise et ses clients.

Résultat *: Cela a permis de réduire de 50% le temps de traitement des demandes clients grâce à une plateforme de communication et de partage d'informations efficace et sécurisée.*

Automatisation des processus métier avec envoi automatique de mails et SMS : Analyse des processus existants, identification des tâches récurrentes pouvant être automatisées, conception et mise en place des scripts de traitement automatisés.

Résultat *: Cela a permis de réduire les délais de traitement de 70% et de réaliser une économie de coûts de 45% grâce à une réduction de la charge de travail manuel.*

Développement d'API REST :
Conception et mise en place d'une API permettant la communication entre différentes applications internes de l'entreprise.

Résultat *: Cela a permis de réduire de 60% le temps de développement et d'améliorer l'efficacité des différentes applications internes de l'entreprise grâce à une communication simplifiée et optimisée.*

Formation régulière des utilisateurs sur les évolutions des outils et sur la cybersécurité :
Identification des besoins de formation, conception et mise en place de formations adaptées aux différents publics.

Résultat *: Cela a permis de réduire les incidents de cybersécurité de 50% et d'améliorer la productivité de 30% grâce à une meilleure utilisation des outils et une réduction des erreurs humaines.*

Projet de digitalisation du métier, passage au zéro papier avec mise en place de GED et signature électronique :
Analyse des processus existants, conception et mise en place d'une solution de gestion électronique des documents (GED), accompagnement des utilisateurs dans la prise en main de l'outil.

Résultat *: Cela a permis une économie de 60 000€ par an grâce à la réduction des coûts liés à l'impression et au stockage des documents papier, ainsi qu'une amélioration de la productivité de 25%.*

Projet de modernisation de l'image de marque avec coordination de la direction et des prestataires extérieurs :
Analyse des besoins, sélection des prestataires, coordination des différentes parties prenantes, suivi de l'avancement des travaux.

Résultat *: Cela a permis d'augmenter le chiffre d'affaires de 15% grâce à une image de marque plus attractive et une meilleure visibilité, ainsi qu'une amélioration de la satisfaction client de 25%*

Juin 2020 - présent
Consultant informatique en Freelance

Accompagnement d'artisans, PME et TPE pour la mise en place d'outils digitaux : création de sites web vitrine avec WordPress, mise en place de solutions Office 365, stratégie marketing digital, référencement SEO/SOA, e-réputation.

Formalisation des besoins des clients et sélection des freelances ou des entreprises pour mettre en place leur projet.

Coordination et suivi du projet jusqu'à la livraison au client.